



In dit privacy-beleid leest u hoe wij met persoonsgegevens omgaan. Dit doen wij zo zorgvuldig en vertrouwelijk mogelijk. Wij respecteren uw privacy en verwerken uw persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor u ze heeft verstrekt en in overeenstemming met de Algemene verordening Gegevensbescherming betreffende uw (bijzondere) Persoonsgegevens

## 1. Naam en contactgegevens

Naam organisatie: RIWA-Rijn  
Website: [www.riwa-rijn.org](http://www.riwa-rijn.org)  
Emailadres: [riwa@riwa.org](mailto:riwa@riwa.org)  
Inschrijving KvK: 34182856  
BTW nr.: NL814261589B01

## 2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Postadres
- IP-adres
- Bijzondere persoonsgegevens [bij uitzondering]

E-mailadressen worden alleen gebruikt voor de opgegeven reden en/of in het kader van een gesloten overeenkomst. Het emailadres wordt niet gebruikt voor het overbrengen van ongeverraagde communicatie en wordt ook niet aan derden ter beschikking gesteld, wanneer u daarvoor geen toestemming heeft verleend. Wij gebruiken uw persoonsgegevens niet voor commerciële doeleinden.

Overige persoonsgegevens verwerken wij alleen (door middel van cookies, het uitlezen van randapparatuur of anderszins) indien de gegevensverwerking noodzakelijk is voor:

- De uitvoering van een met u gesloten overeenkomst;
- De goede uitvoering van onze werkzaamheden binnen de bestaande (werk)relatie;
- De behartiging van onze (gezamenlijke) belangen (tenzij uw belang of fundamentele rechten en vrijheden boven dit belang prevaleren),

of wanneer u toestemming heeft gegeven voor de verwerking en het verzamelen hiervan.

Bijzondere persoonsgegevens worden alleen intern gebruikt en worden niet doorgegeven aan andere organisaties.

## 3. Op welke manier wij persoonsgegevens verzamelen en met welk doel

### Contactformulier

Met het contactformulier kunt u ons vragen stellen. Hiervoor gebruiken wij uw naam, telefoonnummer en e-mailadres, zodat we u telefonisch of per mail kunnen bereiken. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie.

### **Analyse van de website**

Bij het gebruik van onze website verkrijgen wij algemene bezoekgegevens via Google Analytics. Het gaat dan om het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Wij gebruiken deze gegevens voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website. Wij hebben Google Analytics privacy vriendelijk ingesteld, waardoor uw IP-adres wordt geanonimiseerd. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt die deze voor eigen doeleinden zouden kunnen gebruiken.

Wij gebruiken deze gegevens vanwege ons legitiem belang bij het monitoren en verbeteren van onze website. Geanonimiseerde gegevens (waarin geen persoonsgegevens meer zitten) bewaren wij zo lang als ze relevant zijn voor ons.

### **Cookies**

Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek aan een website op bijvoorbeeld uw computer, tablet of smartphone wordt geplaatst. In dit tekstbestand wordt informatie opgeslagen. Als u onze website bezoekt worden er cookies geplaatst op uw pc voor verschillende doelen. Deze cookies kunnen functioneel of analytisch zijn. Daar hoeven wij geen toestemming voor te vragen, omdat deze cookies noodzakelijk zijn voor een goed werkende website. Met de plaatsing hiervan worden geen persoonsgegevens verwerkt, of worden persoonsgegevens zoals het IP-adres versleuteld verzameld zodat het niet naar u als individu is af te leiden.

### **Social media buttons en plug-ins**

Op deze site zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op de sociale netwerken Facebook, Twitter en LinkedIn. Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door Facebook, Twitter en LinkedIn zelf. Deze knoppen worden actief indien u daarop klikt.

Leest u de privacyverklaring van Facebook, Twitter en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

### **4. Doorgifte**

Wij geven uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als dat nodig is voor onze dienst of als wij dat wettelijk verplicht zijn.

Om onze dienst uit te voeren delen wij uw persoonsgegevens met verwerkers, met welke wij een verwerkerovereenkomst hebben afgesloten.

### **5. Bewaartermijn**

RIWA-Rijn bewaart uw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld.

### **6. Beveiliging**

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot, uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Wij treffen onder meer de volgende beveiligingsmaatregelen:

- Logische toegangscontrole op onze laptops en systemen, gebruik makend van wachtwoorden;

- Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging;
- Encryptie (versleuteling) van digitale bestanden;
- Organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging;
- Doelgebonden toegangsbeperkingen en dataopslag binnen de EU.

## **7. Uw rechten**

We informeren u graag over uw rechten en de invloed die u kunt uitoefenen op de verwerking van uw persoonsgegevens. Wilt u een van deze rechten uitoefenen, neem dan contact op per e-mail via [riwa@riwa.org](mailto:riwa@riwa.org).

### **Inzage, rectificatie en wissing**

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens we van u verwerken en u mag vervolgens verzoeken deze te laten rectificeren of te wissen.

### **Beperking van de verwerking**

U heeft het recht ons te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld, wanneer de gegevens niet meer juist zijn, de verwerking onrechtmatig is, we uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben of in afwachting van een beslissing op het bezwaar dat u gemaakt hebt tegen de verwerking.

### **Recht op bezwaar**

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

### **Gegevensoverdraagbaarheid**

U heeft het recht om persoonsgegevens van ons in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te ontvangen, zodat u deze aan een andere partij kunt overdragen, wanneer u ons toestemming had gegeven om uw gegevens te verwerken en wanneer de verwerking geautomatiseerd is gedaan.

### **Toestemming intrekken**

Hebben we uw gegevens voor een bepaald doel verkregen op basis van uw toestemming, dan mag u deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

### **Klachten**

Heeft u klachten over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan? U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **8. Wijzigingen**

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.